

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผลของโครงการ

เนื่องจากปัจจุบันพฤติกรรมการบริโภคสินค้าของผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการซื้อขายสินค้าผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีการแข่งขันกันอย่างต่อเนื่อง ผู้ประกอบการต้องมีการปรับเปลี่ยนบทบาทและกลยุทธ์ให้ทันตลอดเวลา การที่สามารถเข้าถึงผู้บริโภคได้ง่ายและทั่วถึงนั้นมีความสำคัญค่อนข้างสูง

ความต้องการที่หลากหลายของผู้บริโภค และการแข่งขันทางการตลาดที่เพิ่มสูงขึ้น เมื่อลูกค้าต้องการสั่งซื้อสินค้าตามสั่ง ลูกค้าต้องเดินทางมาที่ร้านเพื่อทำการเลือกชนิด สี รูปแบบ หรือลวดลายที่ตนเองต้องการ ซึ่งบางครั้งสินค้าบางอย่างที่ลูกค้าต้องการนั้นไม่ได้มีเตรียมไว้เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เมื่อลูกค้าได้รูปแบบประเภทสินค้าที่ตนเองต้องการเรียบร้อยแล้ว ลูกค้าจะทำการระบุลวดลายสินค้าที่ตนเองต้องการ โดยอาจจะต้องนำไฟล์รูปภาพมาเองหรือว่าจะให้ทางร้านออกแบบให้ ซึ่งการออกแบบบางครั้งอาจจะไม่เป็นที่น่าพอใจของลูกค้า และต้องทำการแก้ไขลวดลายสินค้าจนกว่าลูกค้าจะพอใจ นอกจากนี้การที่ทางร้านมีเวลาเปิด ปิด ทำให้การสั่งซื้อสินค้าและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสินค้านั้นมีระยะเวลาที่จำกัด และยังมีข้อจำกัดในเรื่องการเดินทางเข้ามาที่ร้าน ทำให้ธุรกิจสูญเสียเวลาและโอกาสไปโดยไร้ประโยชน์ ทั้งยังเสียเวลาของลูกค้า

ดังนั้นผู้พัฒนาจึงมีแนวคิดในการที่จะพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน ที่ให้ลูกค้าสามารถใช้ลวดลายสินค้าที่ออกแบบเองมาตกแต่งเพิ่มลงในแบบสินค้าประเภทที่ตนเองต้องการ และสั่งซื้อสินค้าได้ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ทั้งยังเป็นการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าของผู้ประกอบการให้สามารถเข้าถึงลูกค้าได้ง่าย และสะดวกยิ่งขึ้น ผู้ประกอบการสามารถตอบสนองความต้องการผู้บริโภคได้ชัดเจนและแม่นยำ

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันที่สามารถสั่งซื้อสินค้า โดยใช้ลวดลายสินค้าที่ลูกค้าออกแบบเองได้

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.3.1 ได้ระบบเว็บแอปพลิเคชัน ระบบสั่งซื้อและออกแบบหน้าต่างเหล็กดัด
- 1.3.2 ทำให้ผู้ที่สนใจสามารถเข้าเยี่ยมชม สินค้าและสั่งซื้อผ่านเว็บได้
- 1.3.3 สามารถใช้เป็นแหล่งประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของร้าน
- 1.3.4 สามารถเพิ่มช่องทางในการจัดแสดงข้อมูลสินค้าและรูปแบบที่ทางร้านมี

1.4 ขอบเขตแผนการดำเนินการและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขตระบบ

ระบบสั่งซื้อและออกแบบหน้าต่างเหล็กดัด ร้านวิเชียรการช่างจัดทำเป็นเว็บไซต์ (Web Programming) เพื่อให้การทำงานของเจ้าของกิจการและพนักงานเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว ดังนี้

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ (Admin)

- 1 สามารถลงชื่อเข้าใช้สู่ระบบได้
- 2 สามารถกำหนดสิทธิการเข้าใช้ระบบ
- 3 สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบแบบข้อมูลผู้ใช้ได้

1.4.1.2 ผู้ประกอบการ (Admin)

- 1 สามารถลงชื่อเข้าใช้สู่ระบบได้
- 2 สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3 สามารถเรียกดูข้อมูลของสมาชิกได้
- 4 สามารถเรียกดู เพิ่ม แก้ไข โบนัสราคาได้
- 5 สามารถเรียกดู เพิ่ม แก้ไข ลบรายการสั่งซื้อได้
- 6 สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ ราคาและข้อมูลของสินค้าได้
- 7 สามารถแก้ไขสถานะของรายการสั่งซื้อสินค้าได้
- 8 สามารถเพิ่ม แก้ไขข้อมูลตารางนัดหมายได้
- 9 แจ้งเตือนเมื่อถึงเวลาในการวัดขนาดสินค้า

10 แจ้งเตือนเมื่อถึงเวลานัดหมายในการติดตั้งสินค้า

11 สามารถเรียกดูรายงานการสั่งซื้อสินค้า

1.4.1.3 ผู้ใช้งานเว็บแอปพลิเคชัน (สมาชิก)

1 สามารถลงชื่อเข้าใช้ระบบได้

2 สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

3 สามารถดูรายการสินค้า

4 สามารถดูรายการสั่งซื้อสินค้าได้

5 สามารถแจ้งการโอนเงินได้

6 สามารถติดตามสถานะของรายการสั่งซื้อสินค้าได้

7 สามารถออกแบบลวดลายสินค้าเองได้

8 สามารถสั่งซื้อแบบสินค้าจากลวดลายที่ตัวเองออกแบบไว้ได้

9 สามารถเรียกดู ตารางนัดหมายได้

10 สามารถดูข่าวประชาสัมพันธ์

11 สามารถเรียกดูใบเสนอราคาได้

1.4.1.4 ผู้ใช้งานทั่วไป

1 สามารถสมัครสมาชิกได้

2 สามารถดูรายการ หรือแบบของสินค้าได้

3 สามารถดูข่าวประชาสัมพันธ์

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.2.1 ฮาร์ดแวร์

1 คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Notebook Computer)

1.1 รุ่น: Acer Aspire F15

1.2 หน่วยประมวลผล: Intel Core i5-7200U 2.50 GHz

1.3 การ์ดแสดงผล: NVIDIA GeForce GTX 950M 4GB

1.4 หน่วยความจำหลัก: 8GB DDR4

1.5 หน่วยความจำสำรอง: 1 TB HDD

1.4.2.2 ซอฟต์แวร์

1 โปรแกรม Visual Studio Code

2 โปรแกรม FileZilla 3.38.1

3 ภาษาโปรแกรมเชยทีเอ็มแอล (HTML)

4 ภาษาโปรแกรมพีเอชพี (PHP)

5 ภาษาโปรแกรมซีเอสเอส (CSS3)

6 Frontend Framework (Bootstrap 4)

7 โปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์ Xampp v 7.1.10

8 โปรแกรมตกแต่งรูปภาพ Illustrator CS6

9 โปรแกรมตกแต่งรูปภาพ Photoshop CS6

1.5 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 ร้านวิเชียร การช่าง 184/2 ม.8 ต.สระแก้ว อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ 60150

1.5.2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงใหม่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบล
ช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	(ปี) 2563					
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	← →					
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		← →				
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			← →			
4. ติดตั้ง ทดสอบ และ ปรับปรุงระบบ				← →		
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม				← →		
6. ประเมินการใช้งานระบบ					← →	
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน				← →		
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	← →					